

Wat kan wel en wat kan niet?

De Gedragscode leveranciers en relaties van Cazas Wonen.

Inhoud

1.	Inleiding.....	4
2.	Vragen en melden.....	4
3.	Gedragprincipes.....	4
3.1	Integriteit.....	4
3.2	Transparantie en verantwoordelijkheid.....	4
3.3	Respect en eerlijkheid.....	4
4.	Gedrag in relatie tot medewerkers van de corporatie.....	4
5.	(Relatie)geschenken en uitnodigingen.....	5
5.1	Giften in algemeen belang.....	5
5.2	Nevenfuncties en financiële belangen.....	5
6.	Gedrag in Relatie tot Huurders.....	5
6.1	Representativiteit.....	5
6.2	Klantgerichtheid.....	5
6.3	Betrouwbaarheid en Privacy.....	5
6.4	Veiligheid en Leefbaarheid.....	5
6.5	Schoon achterlaten locatie en afvoeren van materialen.....	5
7.	Werken volgens basis uitgangspunten.....	6
7.1	Concurrentie.....	6
7.2	Mensenrechten.....	6
7.3	Werkgeverschap.....	6
7.4	Veiligheid, gezondheid en milieu.....	6
7.5	Voortdurende Dialoog.....	6
8.	Naleving en Handhaving.....	6

8.1	Verantwoordelijkheid tot Naleving.....	6
8.2	Melding en optreden bij Overtredingen.....	6
9.	Slotwoord	7

1. Inleiding

Deze Gedragscode voor leveranciers en relaties (hierna te noemen "Gedragscode") is een verlengstuk van het integriteitsbeleid van Stichting Cazas Wonen. Het beschrijft de gedragsnormen en ethische verwachtingen die Stichting Cazas Wonen stelt aan al haar relaties met betrekking tot de interactie met haar medewerkers en huurders.

Waar relatie staat geschreven wordt bedoeld; leveranciers, partner organisaties en overige relaties.

2. Vragen en melden

Indien er vragen zijn over de interpretatie van onderdelen van de gedragscode dan kunt u hierover contact opnemen met: inkoop@cazaswonen.nl

Onder aan dit document zijn ook de contactgegevens opgenomen voor het maken van een melding of overleg met de organisatie.

3. Gedragsprincipes

3.1 Integriteit

Relaties handelen te allen tijde in overeenstemming met de hoogste normen van professionele integriteit. Zij voeren hun taken uit in het maatschappelijk belang en respecteren de rechten en belangen van zowel medewerkers als huurders van Stichting Cazas Wonen.

3.2 Transparantie en verantwoordelijkheid

Relaties handelen transparant en zijn verantwoordelijk voor hun beslissingen en acties. Zij vermijden elke (schijn van) belangenconflict met hun rol als relaties.

3.3 Respect en eerlijkheid

Relaties behandelen alle huurders en medewerkers van Stichting Cazas Wonen met respect, eerlijkheid en zonder enige vorm van discriminatie.

Over bewoners, klanten en collega's wordt altijd respectvol gesproken, ongeacht hun afkomst, religie, geaardheid, of gedrag.

Elke verbale of non-verbale uiting die maar enigszins discriminerend of seksistisch is, is absoluut uit den boze en wordt niet getolereerd.

4. Gedrag in relatie tot medewerkers van de corporatie

Zakelijke en Privébelangen

Relaties moeten hun zakelijke en privébelangen scheiden bij interacties met medewerkers. Dit houdt in dat:

- Relaties geen belangenconflicten creëren of laten bestaan.
- Relaties geen persoonlijk voordeel of voorkeursbehandeling nastreven.

De schijn van belangenverstremming kan optreden bij bijvoorbeeld familiebanden en partners. Maar ook bij vriendschappen of bijvoorbeeld bij teamgenoten van een sportteam.

Indien er een mogelijke schijn van belangenverstremming zou kunnen zijn dan wordt dit altijd zo vroeg mogelijk gemeld. Zodat er tijdig passende maatregelen kunnen worden genomen. Zoals een (interne) wisseling van functionarissen die betrokken zijn.

Vertrouwelijkheid gegevens

Gegevens die relatie aan Cazas Wonen verstrekt en een vertrouwelijk karakter hebben worden ook met deze vermelding verstrekt. Relatie mag erop vertrouwen dat gegevens zoals offertes vertrouwelijk behandeld worden.

Vertrouwelijke informatie die relaties verkrijgen door hun werkzaamheden voor Stichting Cazas Wonen wordt strikt vertrouwelijk behandeld en niet gebruikt voor enig ander doel dan waarvoor deze is verstrekt.

5. (Relatie)geschenken en uitnodigingen

- Relaties bieden geen geschenken, giften of uitnodigingen aan medewerkers aan die de onafhankelijke oordeelsvorming van de medewerker kunnen beïnvloeden. Alle geschenken of uitnodigingen moeten een symbolische waardering vertegenwoordigen en vallen binnen de kaders van redelijkheid en fatsoen. Een richtlijn hierin zijn relatiegeschenken die geen hogere waarde vertegenwoordigen dan €50,- en vooral een alledaags karakter hebben (bijvoorbeeld; een bos bloemen, taart, een eenvoudige fles wijn). Waarbij er altijd voorkomen moet worden dat relatiegeschenken gezien zouden kunnen worden als tegenprestatie voor een geleverde/ te leveren dienst.
- Relatiegeschenken worden nooit ten tijde van een inkoopproject (gesprekken en/of onderhandelingen t.b.v. opdrachtverlening) aangeboden.
- Uitnodigingen/ geschenken dienen altijd bij de hoofdvestiging van Cazas Wonen afgegeven/ bezorgd te worden of op het e-mail adres wat eindigt met @cazaswonen.nl
- Geschenken/giften/uitnodigingen op het privé adres van medewerkers van Cazas Wonen zijn in geen geval toegestaan. Dit brengt de positie van de medewerker en de relaties in diskrediet en hier kunnen sancties op volgen. Dergelijke geschenken kunnen reden zijn om de samenwerking/opdracht per direct te beëindigen of annuleren.

5.1 Giften in algemeen belang

Geschenken en giften die direct ten goede komen aan de woon en/of leefomgeving in wijken, buurten, straten waar Cazas Wonen bezit heeft of binnen complexen van Cazas Wonen dienen het algemeen belang en kunnen wel worden geaccepteerd. Dit is ter voorlegging aan de directie.

5.2 Nevenfuncties en financiële belangen

Relaties vermijden alle zakelijke activiteiten die kunnen concurreren of conflicteren met de activiteiten van Stichting Cazas Wonen. Zij onthouden zich van handelingen die (de schijn van) belangenverstremgeling kunnen wekken.

6. Gedrag in Relatie tot Huurders

6.1 Representativiteit

Een representatief voorkomen is altijd onderdeel van de samenwerking met, of de opdracht van Cazas Wonen.

6.2 Klantgerichtheid

Relaties tonen een professionele en klantgerichte houding naar huurders en streven naar een hoogwaardige dienstverlening.

6.3 Betrouwbaarheid en Privacy

Relaties respecteren de privacy van huurders en zijn betrouwbaar in hun communicatie en afspraken ten aanzien van dienstverlening.

6.4 Veiligheid en Leefbaarheid

Relaties zorgen ervoor dat hun werkzaamheden veilig worden uitgevoerd en de leefbaarheid van de huurders en hun omgeving niet in het gedrang komt.

6.5 Schoon achterlaten locatie en afvoeren van materialen

Na uitvoering van werkzaamheden wordt de plaatst waar de werkzaamheden plaats vonden opgeruimd en bezemschoon achtergelaten. Eventueel afval, restmaterialen en/of verpakking wordt afgevoerd door de relatie.

Ook na evenementen welke in samenwerking tussen Cazas Wonen en onze relaties worden georganiseerd is er een gedeelde verantwoordelijkheid om de locaties altijd weer netjes en vrij van afval en restmaterialen bezemschoon achter te laten.

7. Werken volgens basis uitgangspunten

7.1 Concurrentie

Relaties opereren altijd conform alle geldende wetgeving. En laat zich niet in met elke vorm die een normale concurrentiestelling tegenwerkt. Zoals kartelvorming, gebiedsverdeling en mededinging.

7.2 Mensenrechten

Mensenrechten en privacy van iedereen worden ten alle tijden gerespecteerd. We verwachten van onze relaties dat ieder individueel met respect en waardigheid wordt behandeld. En dat er gestreefd wordt naar diversiteit in het medewerkersbestand en dat het bevorderen van gelijke kansen voor iedereen wordt gestimuleerd.

7.3 Werkgeverschap

Relaties zorgen voor een goed werklandschap voor hun medewerkers. En zorgen ervoor dat alle werknemers kunnen werken in een omgeving die vrij is van fysieke, psychologische en andere vormen van mishandeling.

Bij de bedrijfsvoering van de relaties worden alle rechten van werknemers gerespecteerd en worden alle geldende wet- en regelgeving in het land of de landen waarin zij actief zijn nageleefd. Ook wanneer dit geen verband heeft met de werkzaamheden voor Cazas Wonen.

Dit omvat ook alle rechten en minimumeisen in relatie tot lonen, beloningen en arbeidsomstandigheden. Relaties dienen de geldende wettelijke voorschriften met betrekking tot werknemersbeloningen en arbeidstijden na te leven.

Relaties zullen ook altijd de vrijheid van vereniging van medewerkers respecteren en ook de rechten om hun arbeidsomstandigheden openlijk met de leiding te bespreken zonder dat zij bang hoeven te zijn voor intimidatie, boetes, inmenging of sancties in welke vorm dan ook.

7.4 Veiligheid, gezondheid en milieu

Relaties dienen de omgeving te respecteren en hun productie, producten en diensten zodanig uit te voeren dat de negatieve milieueffecten die in verband staan met hun activiteiten tot een minimum worden beperkt. Zij dienen te streven naar een zo efficiënt mogelijk gebruik van energie en het gebruik van duurzame energie te bevorderen. Relaties dienen de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van werknemers, bezoekers en andere betrokkenen bij de bedrijfsvoering te garanderen. Ook dienen zij alle geldende wet- en regelgeving na te leven en zich tot het uiterste in te spannen om veiligheids- en gezondheidsprocedures na te leven.

7.5 Voortdurende Dialoog

Relaties staan open voor een dialoog over ethische dilemma's en integriteitkwesties en streven naar continue verbetering van hun gedrag in overeenstemming met deze Gedragscode.

8. Naleving en Handhaving

8.1 Verantwoordelijkheid tot Naleving

Relaties zorgen ervoor dat hun medewerkers bekend zijn met en handelen volgens deze Gedragscode. Ze dragen verantwoordelijkheid voor de naleving ervan.

8.2 Melding en optreden bij Overtredingen

Overtredingen van de Gedragscode worden onmiddellijk gerapporteerd bij Cazas Wonen. Cazas Wonen houdt zich het recht voor om bij constatering van overtredingen passende maatregelen te nemen.

Indien u melding wilt maken van een incident bij Cazas **Wonen** zelf dan kunt u contact opnemen met onze bedrijfscontroller of bestuurder:

Contactgegevens organisatiecontroller:

Tel: 088-012 90 00

@: info@cazaswonen.nl

Contactgegevens bestuurder:

Tel: 088-012 90 00

@: directiesecretariaat@cazaswonen.nl

Indien u (desgewenst anoniem) melding wilt maken van incidenten of misstanden die te maken hebben met mogelijke fraude of zelfverrijking van Woningcorporaties, hun medewerkers, management en bestuurders dan kunt u zich wenden tot het **Meldpunt Integriteit Woningcorporaties**. Het meldpunt is in beheer van de Autoriteit Wonen, onderdeel van de inspectie Leefomgeving en Transport.

Link:

[Meldpunt Integriteit Woningcorporaties | Meldingen, vragen en klachten over Woningcorporaties | Inspectie Leefomgeving en Transport \(ILT\) \(ilent.nl\)](#)

Indien bovenstaande link niet werkt kunt u contactgegevens vinden via onze website: www.czaswonen.nl onder Over ons, Integriteit.

9. Slotwoord

Door akkoord te gaan met deze Gedragscode, onderstrepen relaties hun toewijding aan de waarden en normen van Cazas Wonen. Deze Gedragscode is een integraal onderdeel van de opdrachtverstrekking en/ of het contract tussen relaties en Cazas Wonen, en de naleving ervan is essentieel voor een duurzame en respectvolle zakelijke relatie.

Hierbij teken ik voor akkoord:

Datum:

Bedrijfsnaam:

Naam:

Functie:

Handtekening: