

1 JANUARI 2026



HANDLEIDING BIJ STORINGEN

VOOR UW ZONNEPANELEN SYSTEEM OP UW WONING

HANDLEIDING
CAZAS WONEN
Pelmolen 10, Woerden

Inhoud

Hoofdstuk 1. Het zonnepanelen systeem	2
Het systeem bestaat uit 3 onderdelen:	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Het zonnepanelen systeem is onderhoudsvriendelijk	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Hoofdstuk 2. Zo ziet u of het systeem goed werkt.....	3
U kunt op 3 manieren controleren of het systeem voor de zonnepanelen goed werkt:	Fout!
Bladwijzer niet gedefinieerd.	
Hoofdstuk 3. Dit kunt u zelf doen bij een storing.....	4
Stap 1: controleer de meterkast.....	4
Stap 2: controleer de omvormer	4
Gebruik deze reset bij een storing van de Growatt omvormer:	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Veel voorkomende foutmeldingen bij Growatt omvormer	5
Hoofdstuk 4. Begrippenlijst	8

Hoofdstuk 1. Het zonnepanelen systeem

1. Zonnepanelen

De zonnepanelen zetten zonlicht om in stroom. Dit noemen we gelijkstroom. (DC-stroom)

2. Omvormer

De omvormer hoort bij de zonnepanelen. Hij maakt van de zonnestroom gewone stroom die u in uw woning kunt gebruiken. (AC-/ wisselstroom)

De omvormer:

- werkt automatisch.
- hoeft u niet zelf te bedienen.
- staat overdag aan.
- gaat in het donker vanzelf uit.

Cazas Wonen gebruikt twee soorten omvormers:

- a. Micro-omvormers onder de zonnepanelen (AP Systems).
- b. Eén grote omvormer op de bovenste verdieping (Growatt).

De omvormer verandert de gelijkstroom van de zonnepanelen in wisselstroom. Dat is de stroom die u in huis gebruikt.

3. Zon-Opwek-Meter

Van de zonnepanelen en de omvormer gaan kabels naar de meterkast.

De Zon-Opwek-Meter laat zien hoeveel stroom de zonnepanelen opwekken.

Op de volgende pagina leest u wat de lampjes op deze meter betekenen.

Dit is handig als u geen omvormer heeft waarop u dit zelf kunt zien.

Onderhoud van het zonnestroomsysteem

Het systeem met zonnepanelen heeft weinig onderhoud nodig.

Is er toch onderhoud of vervanging nodig? Dan regelt Cazas Wonen dit voor u.

Moeten we daarvoor bij u thuis zijn?

Dan maken we altijd eerst een afspraak met u.

Hoofdstuk 2. Zo ziet u of het systeem goed werkt

U kunt op drie manieren zien of het systeem goed werkt:

1. Op de omvormer of Zon-Opwek-Meter ziet u of er stroom wordt opgewekt.
2. Online via Datawatch/ Herman-app ziet u de opbrengst.
3. Op uw maandoverzicht van uw energiemaatschappij ziet u uw stroomverbruik.

Bij een Growatt-omvormer geldt ook:

- Als er een groen lampje brandt, dan werkt alles goed.

Hoe merkt u dat er een storing is?

Er kan een storing zijn als:

1. De omvormer een foutmelding laat zien, of uit staat terwijl het buiten licht is.
2. De opbrengst in **Datawatch** na 24 uur nog steeds 0 is.
3. Uw stroomverbruik op het maandoverzicht sterk afwijkt van eerdere jaren.

Bij een Growatt-omvormer geldt ook:

1. Als er een rood lampje brandt, is er mogelijk een storing.
2. Als er Error of Fault op het scherm staat, werkt de omvormer niet goed.

Tip:

Ziet u een foutmelding of een foutcode?

Schrijf deze op. Zo kunnen wij u sneller en beter helpen als u het zelf niet kunt oplossen.

Hoofdstuk 3. Dit kunt u zelf doen bij een storing

Stap 1: controleer de meterkast

1. Kijk of het volgende **aan** staat:
 - de **hoofdschakelaar**,
 - alle **aardlekschakelaars**,
 - de **groep met de PV-sticker** (de groep voor de zonnepanelen).
2. Staat één van deze schakelaars **uit**?
Zet deze dan voorzichtig weer **aan**.

Stap 2: controleer de omvormer

1. Tik zachtjes op de omvormer zodat het scherm aangaat.
2. Kijk of de omvormer **aan staat** terwijl het buiten licht is.
3. Ziet u een foutmelding of foutcode?

Schrijf deze op.



Stap 3: kijk of u het probleem op kunt lossen

1. Doe een algemene reset. Hieronder leest u per soort omvormer hoe u dit doet.
2. Kijk of de melding blijft staan.

Reset-instructie voor een Growatt-omvormer

Volg deze stappen als uw Growatt-omvormer een storing heeft:

1. Zet de AC-stroom uit

- Ga naar de meterkast.
- Zet de groep met de PV-sticker omlaag.

2. Zet de hoofdschakelaar uit

- Deze zit in de buurt van de omvormer.
- Draai de grijze/rode schakelaar een kwartslag naar links.
- Sommige gevallen heeft de omvormer ook een schakelaar aan de onderkant, deze ook uit zetten



3. Wacht 1 tot 2 minuten

- Hierdoor kan de omvormer helemaal uitschakelen.

4. Zet de DC-schakelaar weer aan

- Draai de schakelaar terug naar rechts.

5. Zet de AC-stroom weer aan

- Zet in de meterkast de groep met de PV-sticker weer omhoog.

6. Controleer of het werkt

- De omvormer start opnieuw op.
- Wacht ongeveer 1 uur.
- Kijk daarna op de Zon-Opwek-Meter of er weer opbrengst is.

Goed om te weten

- Het opstarten van de omvormer duurt **enkele minuten**.
- Deze reset werkt alleen **overdag**, als er genoeg daglicht is.

Veel voorkomende foutmeldingen bij Growatt omvormer

• **Foutcode 100 – Overbelasting van de AC-uitgang**

De omvormer probeert meer stroom te leveren dan het elektriciteitsnet aankan.
De omvormer schakelt zichzelf dan tijdelijk uit voor de veiligheid.

• **Foutcode 117 – Te hoge DC-spanning**

De spanning van de zonnepanelen is te hoog.
Dit gebeurt soms bij fel zonlicht of koude, heldere dagen.
De omvormer stopt dan tijdelijk om schade te voorkomen.

• **Foutcode 150 – Te hoge temperatuur**

De omvormer is te warm geworden.
Hij stopt dan automatisch totdat hij weer is afgekoeld.

Waarschuwingen / statusmeldingen (W):

- **No AC Connection** – geen netaansluiting of netfout.

- **AC V Outrange** – netspanning buiten toegestane range.
- **AC F Outrange** – netfrequentie buiten toegestane range.
- **Over Temperature** – temperatuur te hoog.
- **PV Isolation Low** – isolatieprobleem.
- **Output High DCI** – te hoge DC-uitgangsstroom.
- **Residual I High** – lekstroom te hoog.
- **PV Voltage High** – DC-ingangsspanning te hoog.
- **Auto Test Failed** – automatische test niet geslaagd.

Reset-instructie voor een AP-Systems omvormer

Bij een AP-Systems omvormer kunt u **geen scherm aflezen**.

Daarom is het belangrijk eerst te controleren:

- de **meterkast**, en
- de **Zon-Opwek-Meter**.

Ziet u daar een foutmelding?

Voer dan de onderstaande reset uit.

Hoe reset u een AP-Systems omvormer?

1. **Zet de AC-stroom uit**
 - Ga naar de meterkast.
 - Zet de groep met de **PV-sticker** omlaag.
2. **Wacht 1 tot 2 minuten**
 - Hierdoor schakelt het systeem helemaal uit.
3. **Zet de AC-stroom weer aan**
 - Zet in de meterkast de groep met de **PV-sticker** omhoog.
4. **Controleer of het weer werkt**
 - Kijk op de **Zon-Opwek-Meter** of er weer stroom wordt opgewekt.
 - Het kan tot **20 minuten** duren voordat u weer opbrengst ziet.

Goed om te weten

- Na **24 uur** ziet u de opbrengst ook weer online in **DataWatch** of **Herman**.
- Deze reset werkt alleen **overdag**, bij voldoende daglicht.

Stap 4: Werkt de reset niet? Neem dan contact op met Cazas Wonen

Lukt het niet om de storing op te lossen?

Bel dan met onze klantenservice via 088 012 9000.

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 tot 16.30 uur.

Neem contact op als:

1. de storing niet verdwijnt,
2. de omvormer niet meer opstart,
3. het scherm zwart blijft, of
4. de foutmelding steeds terugkomt.

Wat hebben wij van u nodig?

Om u snel te kunnen helpen, vragen wij om:

- Uw adres
- De foutmelding of foutcode
- Een foto van het scherm van de omvormer en de situatie eromheen

Hoofdstuk 4. Begrippenlijst

Uitleg van de schakelaars in de meterkast

Hoofdschakelaar

Locatie:

- Meestal bovenaan of in het midden van de groepenkast.

Zo herkent u de hoofdschakelaar:

- Het is een grote schakelaar, groter dan de gewone groepschakelaars.
- Vaak heeft de hoofdschakelaar een rode hendel, of er staat duidelijk aan/uit bij.
- Er staat meestal 'hoofdschakelaar' of een herkenbaar symbool op.

Aardlekschakelaar

Locatie:

- Deze zit meestal direct onder of naast de hoofdschakelaar.
- Vaak staan er meerdere aardlekschakelaars op één rij.

Zo herkent u de aardlekschakelaar:

- Iets groter dan een gewone groepschakelaar.
- Heeft een testknop (meestal wit of geel) met 'test' of 'T' erop.
- De hendel om aan/uit te zetten is meestal grijs of zwart.
- Er staat vaak 30 mA op (dit geeft de gevoeligheid aan).
- Vaak staat er een aardlek-symbool op.

PV-groep (groep voor de zonnepanelen)

Locatie:

- Vaak in een aparte groep in de meterkast.
- Soms zit de PV-groep achter een eigen aardlekschakelaar.

Zo herkent u de PV-groep:

- Het is meestal een schakelaar zoals de andere groepen.
- Op het label staat vaak 'PV', 'zonnepanelen', of het merk/type van de installatie.
- Soms is er een extra beveiliging, zoals een DC-schakelaar bij de omvormer (buiten de meterkast).

Uitleg schakelaars in de meterkast



Hoofdschakelaar



Aardlekschakelaar



PV-groep

Met opmerkingen [MA1]: Nee, deze hoofdschakelaar zit in de buurt van de omvormer

Met opmerkingen [WP2R1]: Dit betreft de hoofdschakelaar van de groepenkast.