



## **Buren aanspreken – hoe doe ik dat?**

### **Waarom spreek ik mijn buren aan?**

- U en uw buren zijn verantwoordelijk voor de situatie en de oplossing. Voor een goede burenrelatie zijn twee partijen nodig.
- Cazas Wonen verwacht daarom van haar huurders dat zij de eerste stap zetten naar een oplossing; de klacht bespreekbaar maken.
- Dit omdat u en uw buren ook in de toekomst met elkaar verder moeten, u blijft buren van elkaar.
- Buren zijn zich niet altijd bewust van de overlast die u ervaart.

### **Hoe spreek ik mijn buren aan?**

- Ga in gesprek als u zich niet geïrriteerd of boos voelt. Laat eerst uw emotie zakken.
- Wacht ook niet te lang met het gesprek.
- Check bij uw buren of het gelegen komt. Is dat niet zo? Maak dan een afspraak voor een ander moment.
- Bedenk voordat u in gesprek gaat wat u wilt zeggen en wat u wilt bereiken.
- Vertel rustig wat u dwars zit, beschuldig niet!
- Laat uw buren reageren en luister.
- Kom met suggesties voor oplossingen.
- Probeer duidelijke afspraken te maken.
- Wees bereid om zelf water bij de wijn te doen.

### **Tips voor goed contact**

Goed contact is belangrijk. Het is gemakkelijker om zaken met elkaar te bespreken als je elkaar kent. Je hebt dan meer begrip voor elkaar.

- Stel je voor aan nieuwe buren.
- Groet uw buren of maak een praatje. Toon belangstelling.
- Kondig feestjes of klussen vooraf aan. Een aangekondigd geluid ervaren buren als minder storend.
- Biedt hulp aan wanneer u weet dat buren dit kunnen gebruiken.

Op [www.problemenmetjeburen.nl](http://www.problemenmetjeburen.nl) vindt u meer informatie en tips over dit onderwerp.

Op [www.cazaswonen.nl](http://www.cazaswonen.nl) staat meer informatie over onze overlastprocedure.