

Servicekosten

Woont u in een gebouw met meerdere woningen. Dan betaalt u maandelijks een bedrag voor de algemene kosten. Dat noemen we servicekosten. U betaalt dit bedrag boven op de kale huur.

Waarvoor betaalt u servicekosten?

De servicekosten zijn bedoeld voor gezamenlijke voorzieningen en diensten. Denk aan: schoonmaak van algemene ruimten, tuinonderhoud, elektra in gemeenschappelijke ruimte enzovoorts. Voor de servicekosten betaalt u per maand een voorschot. Cazas Wonen is verplicht na afloop van ieder jaar het voorschot dat u heeft betaald, te verrekenen met de kosten

die wij werkelijk gemaakt hebben in dat jaar. U ontvangt hiervoor jaarlijks onze afrekening. Hierna leest u welke servicekosten er allemaal zijn. En hoe wij die berekenen. Misschien heeft u niet alle servicekosten. Welke servicekosten u betaalt, verschilt per woning. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen diensten en verbruikskosten.

Diensten



Schoonmaken gemeenschappelijke ruimte

Het schoonhouden van gedeelde ruimtes die door alle bewoners kunnen worden gebruikt. Dat zijn bijvoorbeeld trappen, portieken en liften. Op het mededelingenbord in de centrale hal leest u wat er wordt schoongemaakt. Vragen hierover stelt u aan uw wijkbeheerder.



Glasbewassing

Het schoonmaken van de ramen in gedeelde ruimtes of aan de buitenzijde van uw woning die niet bereikbaar zijn, zoals bijvoorbeeld balkonhekken.



Tuinonderhoud

Het onderhoud aan de tuin die u deelt met uw buren.

Verbruikskosten

U betaalt voor het gebruik van stroom en water in de gedeelde ruimtes, zoals het trappenhuis of de hal. In sommige woningen levert Cazas Wonen ook water of energie. Bijvoorbeeld voor verwarming, (warm) water, gas of stroom. Vaak heeft u dan een tussenmeter in huis. Wij kijken aan het eind van het jaar hoeveel u heeft verbruikt.



Stookkosten

U betaalt voor verwarming en/of warm water via een gedeelde aansluiting (blokverwarming). Uw eigen verbruik wordt gemeten door ISTA. Dit gebeurt op twee manieren. Met een meter op de radiator (radiatormeter) of met een warmtemeter op de leiding waar de warmte uw woningen binnenkomt. Welke meter u heeft, hangt af van uw woning. De stookkosten bestaan uit gezamenlijke kosten voor de gezamenlijke verwarmingsinstallatie. Deze kosten worden verdeeld over alle bewoners van het woongebouw.

Ze bestaan meestal uit:

- Het energieverbruik van de centrale ketel.
- Om ervoor te zorgen dat u altijd snel warm water en verwarming heeft, blijft het warmtesysteem in het gebouw op temperatuur. Ook als u zelf geen warm water of verwarming gebruikt, gaat er warmte verloren via de leidingen. Deze warmte noemen we leidingafgifte. De kosten hiervoor zijn vaste kosten en worden verdeeld over alle bewoners die zijn aangesloten op het warmtesysteem.
- De kosten voor het meten en verdelen van het verbruik dat ISTA doet (dienstverleningskosten).

Vragen over de specificatie van afrekening stookkosten stelt u aan ISTA op 010-245 57 00. Kijk voor meer informatie op de [website](#) van ISTA.



Waterverbruik

U betaalt voor het water dat gebruikt wordt in gedeelde ruimtes, bijvoorbeeld voor het schoonmaken van de gemeenschappelijke ruimtes. Ook zijn er woningen zonder eigen watermeter. In dit geval lezen we de gezamenlijke meter af en verdelen we de kosten over alle woningen in het woongebouw.



Elektra

Stroomverbruik die u met andere bewoners deelt. Bijvoorbeeld voor de verlichting, intercom, de lift en eventueel aanwezige mechanische ventilatie.



Administratiekosten

Dit zijn de kosten die worden gemaakt voor het opstellen van de jaarlijkse afrekening. Over de servicekosten wordt 5% berekend.