



Wat te doen na brand?

Informatie en tips voor bewoners

CAZAS
wonen

Wat te doen na een brand in huis?

Na brand in huis staat uw leven op zijn kop. Natuurlijk bent u geschrokken, verdrietig, misschien wel boos en heeft u veel vragen. Hoe moet het nu verder met uw huis, uw spullen en uzelf? U hoeft niet alles alleen te doen.

In dit boekje staat hoe het verder gaat. U leest wie wat doet. En wat u zelf nog moet regelen. Achter in dit boekje vindt u een checklist met de belangrijkste acties.

Inhoud

1. Wie doet wat met brand?
2. Wat regelen na brand?
3. Uw spullen na brand
4. Uw woning na brand
5. Uw gezondheid en welzijn
6. Checklist: Wat moet ik allemaal regelen?
7. Handige contactgegevens

1. Wie doet wat bij brand?

Bij brand krijgt u veel hulp. Er liepen veel mensen in en om uw huis. Wie waren al die mensen? We snappen dat het verwarrend is. Daarom zetten we nog even op een rij wie wat doet bij brand.

Verantwoordelijkheid brandweer

- Mensen in veiligheid brengen.
- Blussen.
- Afsluiten gas en stroom.
- Controleren op gevaarlijke stoffen.
- Stichting Salvage inschakelen. Zij organiseren de eerste acties.
- Bepalen of u nog in de woning kunt wonen.

Verantwoordelijkheid Stichting Salvage

- Organiseren van de eerste acties.
- Contact leggen met de opstal- en inboedelverzekeraar.



Let op! De medewerker van Stichting Salvage gaf u een kaartje met een incident nummer. Bewaar dit kaartje goed! Dit nummer heeft u nog vaak nodig.

Verantwoordelijkheid gemeente

- Bij erg grote brand en gevaar organiseren van veiligheid voor de gezondheid.
- Eventueel organiseren vervangende woonruimte.
- Eventueel helpen met geldzaken.

Verantwoordelijkheid politie

- Regelen van veiligheid.
- Soms onderzoekt de politie de woning. Dit gebeurt als ze brandstichting of kweken van wiet vermoeden. Of als er erge gewonden of dodelijke slachtoffers zijn. U kunt dan (tijdelijk) niet uw woning in. De politie bewaart de sleutel als de woning is afgesloten voor onderzoek.

Verantwoordelijkheid schadeverzekeraar

Bij brand zijn er twee verzekeringen:

- opstal voor het huis zelf en
- inboedel voor de spullen in uw huis.

Cazas Wonen of de Vereniging van Eigenaren heeft een opstalverzekering afgesloten voor uw woning. Daarmee is uw huis verzekerd tegen brand, storm, bliksem en andere rampen. Waarschijnlijk heeft u een inboedelverzekering voor alle spullen in uw huis.

Dit doet de inboedelverzekeraar:

- Bekijken wat de schade is
- Verbrande spullen laten weghalen, opslaan of schoonmaken
- In overleg met Cazas Wonen: de woning laten schoonmaken

Verantwoordelijkheid Cazas Wonen

- Regelen van het (laten) repareren van de woning.
- Een luisterend oor
- Aanspreekpunt voor uw burens
- Als eigenaar en verhuurder kan Cazas Wonen maatwerk afspraken maken.

2. Wat regelen na brand?

Nu de brand geblust is, zetten we op een rij wat er verder allemaal moet gebeuren. U leest wie u daarbij helpen. En wat u zelf moet doen. Gebruik daarvoor de checklist achterin.



Waar kan ik naartoe?

Meestal kunt u na een brand uw huis niet meer in, omdat het niet veilig is. Ook niet na een kleine brand. Dat komt door stank en roetdeeltjes in uw woning. Dat is slecht voor uw gezondheid.

Een tijdelijke slaapplek voor de komende 48 uur

Als u uw woning niet meer in kan, dan maakt u een plan voor een tijdelijk slaapplek samen met Salvage. Dit kan zijn bij familie, vrienden of naar een hotel. Heeft u een inboedelverzekering, dan betaald de verzekeraar deze kosten.

Langere tijd uw huis uit

Was de brand groot, dan kan de brandweer of de gemeente uw woning afkeuren. U moet dan langere tijd ergens anders wonen.

Cazas Wonen is niet verplicht om u tijdens de reparatie een andere woning te geven. Natuurlijk proberen we u wel te helpen.

Misschien kunt u bij de familie, vrienden of in het hotel blijven. Vraag wel eerst aan de verzekeraar of zij het hotel betalen.

Lukt dit allemaal niet? Ga dan naar de gemeente voor hulp. Kunt u na de brand meer dan vier maanden niet terug naar uw woning? Dan kunt u voorrang krijgen bij het zoeken naar andere huisvesting. De gemeente kan u helpen bij het aanvragen van voorrang. U krijgt dan een calamiteitenvoorrangsverklaring.

Let op! Alleen als geregistreerde hoofdbewoner kunt u voorrang krijgen, als u een huisvestingsvergunning en huurcontract heeft.

Is uw woning korter dan vier maanden onbewoonbaar? Dan krijgt u geen voorrang: na het opknappen gaat u weer terug naar uw woning.

Woning leeg binnen 2 weken

Let op: is uw woning afgekeurd? Dan moet uw huis binnen 2 weken leeg zijn. Alle spullen moeten eruit. Meestal doet de verzekeraar dit. Heeft u geen verzekering? Dan moet u dat zelf doen. Cazas Wonen kan dan snel met de reparatie beginnen. We stoppen de huur als de woning op tijd leeg is en we uw sleutels

A close-up photograph of a hand applying clear adhesive tape to a cardboard box. The tape is being pulled from a roll and is being applied to the top edge of the box. The background is a plain, light-colored wall.

3. Uw spullen na de brand

Na een brand wilt u zo snel mogelijk weten waar u aan toe bent, vooral als het om uw persoonlijke bezittingen gaat. Wanneer mag u weer naar binnen? Wat kunt u nog redden en wat is onbruikbaar geworden? En wie helpt u met het opruimen en de kosten?

Wat gebeurt er met mijn spullen?

Als de brandweer zegt dat het veilig is, kunt u belangrijke spullen uit uw woning halen. Bijvoorbeeld belangrijke papieren, geld, waardevolle spullen, wat kleding en eventueel spullen die u erg belangrijk vindt. Denk ook aan de knuffels van de kinderen. Als de knuffels niet stinken of beschadigd zijn, geven ze uw kinderen rust.

Wees extra voorzichtig als u de woning binnengaat. Er kunnen gaten in de vloer zitten, er kan glas liggen. meestal (niet altijd) is de stroom afgesloten. Neem daarom een zaklamp mee.

Wie heeft de sleutel?

Uw woning is afgesloten of zelfs dichtgetimmerd. U krijgt zelf de sleutel, zodat u de woning weer in kunt, zodra dit mag. Als u er niet bent, bewaart de politie de sleutel voor u.

Ook als er politieonderzoek nodig is, bewaart de politie

Tips van de verzekeraar

- Laat beschadigde spullen in de woning liggen. Dan kan de verzekeraar de schade beter bepalen.
- Dek onbeschadigde spullen af of haal ze uit de woning.
- Haal voedingsmiddelen uit uw koelkast en vriezer, als dat kan.
- Als het kan, noteer de meterstanden achterin dit boekje.
- Gebruik nooit eten of medicijnen uit een ruimte waar brand is geweest! Vraag nieuwe medicijnen bij uw apotheek of via de huisarts(enpost).

Uw spullen repareren of weggooien

Alle spullen die nog niet in de woning zaten toen u er in ging wonen, noemen we inboedel. Bij brand beschadigt een deel van uw inboedel. Niet alles bent u kwijt. De spullen die niet zijn verbrand, zijn meestal vies. Ze zitten onder het roet, stinken of hebben waterschade.

Als u een inboedelverzekering heeft, dan vergoedt de verzekeraar de schade aan uw spullen. Wat en hoeveel de verzekeraar vergoedt, heeft te maken met uw soort verzekering. Bijvoorbeeld of u een eigen risico heeft.

De verzekeraar helpt u bij het zoeken naar de beste oplossing voor uw beschadigde spullen. De beschadigde spullen moet u zelf melden bij uw verzekeraar. Cazas Wonen staat hier buiten.

U bent verzekerd

Heeft u een inboedelverzekering? Dan regelt de verzekeraar na de brand veel voor u. Ze zoeken uit welke spullen te redden zijn en welke weg kunnen. De spullen die nog goed zijn, bergt de verzekeraar veilig voor u op. Tegelijk noteren ze wat de schade is voor de vergoeding.

U bent niet verzekerd

Heeft u geen inboedelverzekering? Dan moet u zelf regelen dat de woning binnen twee weken leeg is. Draag tijdens deze klus mondkapjes. Gooi verbrande inboedel weg en berg andere spullen op, bijvoorbeeld in een box of schuur.

Mag u na korte tijd weer terug naar uw woning, dan wilt u natuurlijk eerst schoonmaken. Pas daarbij op. Draag een mondkapje, want roet kan opwaaien. Als u het inademt, is dat slecht voor uw gezondheid.



Tip voor het schoonmaken

Er zijn speciale bedrijven die de schade door water, rook en roet aan uw spullen verhelpen. Zelfs kleding en boeken kunnen ze soms redden. Googel op 'herstel na waterschade' om

Tip!

- Bent u niet verzekerd en was de brand klein? Dan moet u uw woning heel goed luchten. Luchten helpt tegen de brandlucht, tegen ongezonde dampen en rook. Bovendien kan het bluswater dan beter verdampen. Luchten en schoonmaken van meubels, kleden en gordijnen doet u het beste buiten.
- Moet u extra luchten vanwege vocht? Zet dan ook de verwarming aan; het luchten heeft dan meer effect.

U hoeft de spullen helemaal niet meer?

Is er te veel verbrand? En wilt u de spullen niet meer? Dan kunt u een afstandsverklaring ondertekenen. U zegt daarmee dat u de hele inboedel niet meer hoeft. Cazas Wonen verwijdert de hele inboedel voor u en brengt die weg.

Let op: dit kan veel geld kosten. Heeft u geen verzekering? Dan betaalt u die kosten zelf.



4. Wat gebeurt er met mijn huis?

Uw woning is beschadigd. Hij moet gelucht, schoongemaakt en gerepareerd worden. Hoe werkt dat? Wie bepaalt wat er gaat gebeuren? Wie doet wat? Hoe gaat het verder?

Wat doet de verzekeraar?

Als u verzekerd bent, regelt de verzekeraar dit voor u:

- bluswater wegpompen
- de woning droog maken
- luchten
- stank verwijderen met speciale apparatuur

Wat doet Cazas Wonen?

- De huur stopzetten, als u binnen 2 weken na de brand de woning leeghaalt en de sleutel inlevert. Volgens de wet moet u Cazas Wonen toegang geven tot de woning.
- Aangifte doen bij de politie, als we denken dat het brandstichting was.
- De lege woning repareren. Uw aanpassingen kunnen we ook repareren. Dat kost geld. Heeft u een aanvullende opstalverzekering, dan betaalt de verzekeraar de reparatie van uw aanpassingen aan de woning. Zonder verzekering betaalt u de kosten zelf.



5. Wat gebeurt er met mijzelf?

Een brand maakt altijd veel indruk. Misschien had u het benauwd of bent u gewond geraakt? Het is niet gek als u daarna een poosje angstig bent. Of boos. Misschien bent u onzeker: kunt u wel naar uw woning terug? Wanneer? En zo niet, wat dan?

Uw gezondheid

- Brandwonden: moeten behandeld worden door een specialist. Denk niet dat het wel meevalt. Zonder verzorging kan een brandwond lelijk ontsteken.
- Rook en roet zijn ongezond. Daarom is het belangrijk om goed te luchten en binnen een mondkapje te dragen. Sommige stoffen uit de rook blijven lang hangen. Kleding, gordijnen en meubels nemen deze stoffen op en geven ze weer langzaam af. Als u goed lucht, is dat niet gevaarlijk.
- Stank is naar. De geur herinnert u steeds aan dat angstige moment. U kunt stank een beetje wegstrijken met geurolie of wc-verfrisser. Bij erge stank kan de inboedelverzekeraar speciale apparatuur leveren.
- Het is niet gek als u stress heeft door de brand. Misschien denkt u er vaak aan of bent u angstig. Heeft u veel hoofdpijn? Zoek dan hulp bij uw huisarts.



Tip

Door brand kunnen kosten oplopen. Het duurt vaak even voordat de verzekeraar uitbetaald. Komt u daardoor in geldproblemen? Neem dan contact op met de gemeente. Medewerkers van de gemeente kunnen u adviseren.

6. Checklist

- **Salvage incidentnummer noteren.**
- **Uw verzekeraar informeren.**
- **Cazas Wonen informeren.**
- **Kunt u veilig uw huis in?**
 - Noteer dan de meterstanden en bewaar dit goed.
 - Haal dan kostbaarheden, waardepapieren, polissen, geld, dierbare spullen en wat kleding uit de woning.**Let op:** de brandweer bepaalt of u uw huis in mag.
- **Regel een tijdelijke verblijfplaats.**
- **Check bij uw verzekeraar of (tijdelijke) hotel- of pensionkosten worden vergoed.**
- **Hoeft u niet uw huis uit?**

Lucht dan de woning zoveel mogelijk om de lucht te verdrijven!
- **Maak een lijst waarop alle spullen staan die zijn beschadigd.**
- **Bent u niet verzekerd en moet uw woning hersteld worden?**

Ontruim dan de woning binnen twee weken (of laat de woning leegruimen).
- **Gaat u de woning voor het eerst binnen?**

Neem dan een zaklamp mee. Controleer meteen of het gas en de stroom zijn afgesloten. Pas goed op: er kunnen gaten in de vloer zitten en gebroken ruiten kunnen alsnog uit de sponning vallen.
- **Zijn uw medicijnen verloren gegaan of niet meer bruikbaar?**

Bestel ze bij uw apotheek. Bij de huisarts(enpost) kunt u een spoedrecept vragen.
- **Zorg voor een setje sleutels voor het schoonmaakbedrijf en de aannemer.**
- **Zorg dat u bereikbaar bent:**

uw verzekeraar, Cazas Wonen en de politie moeten weten waar en hoe ze u kunnen vinden. Geef dus uw tijdelijke adres en uw (nieuwe) mobiele telefoonnummer snel door.
- **Laat uw post doorsturen.**

Dit regelt u online via www.postnl.nl of bij een PostNL servicepunt.
- **Neem de tijd om even bij te praten met uw burens.**
- **Vraag eventueel via de gemeente een voorschot op uw uitkering.**

Of vraag zo nodig een lening aan bij Gemeentelijke Kredietbank.
- **Heeft u een trauma meegemaakt waarbij er slachtoffers zijn gevallen?**

Zoek dan contact met Slachtofferhulp. Op www.slachtofferhulp.nl vindt u de gegevens.
- **Geef de netwerkbeheerder opdracht om eventueel verbroken verzegelingen van de elektra- en gasmeter te herstellen.**

Als bewoner en contracthouder moet u dit zelf doen. Cazas Wonen doet dit niet voor u.
- **Geef uw kabelleverancier opdracht om de kabelvoorziening te herstellen.**

Als bewoner en contracthouder moet u dit zelf doen. Cazas Wonen doet dit niet voor u. Maakt u hiervoor kosten, dan kunt u die declareren bij uw inboedelverzekeraar.
- **Keert u na opknapwerk niet terug in uw oude woning, dan moet u officieel de huur opzeggen.**

U moet dan alle sleutels inleveren, dus ook van de berging en de postkast.

